



Politique de confidentialité

I. Qui sommes-nous ?

Association Crèche Casse-Noisettes
Grand-Rue 45
1680 Romont

Direction : Mme Christelle Balsiger
Responsable : Mme Sabrina Froidevaux
Adresse e-mail : info@casse-noisettes.ch

La présente Politique de confidentialité est rédigée dans un langage simple et compréhensible.

Version du 1er janvier 2025

II. Informations générales concernant le traitement des données

1. Objectif de la Politique de confidentialité

L'Association Crèche Casse-Noisettes (ci-après « nous »), en sa qualité de responsable de traitement, prend le traitement de vos données personnelles au sérieux. Nous collectons et traitons des données personnelles, afin d'accomplir nos tâches professionnelles, conformément aux dispositions légales et contractuelles et selon la présente Politique de confidentialité, ci-après « la Politique ».

La présente Politique décrit comment nous traitons les données personnelles, en particulier quelles données personnelles nous collectons et à quelles fins. Elle régit, en outre, la transmission des données, la période de conservation, ainsi que vos droits.

On entend par données personnelles (ci-après également appelées données) toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable. La notion de traitement des données doit être comprise en fonction de la situation et comprend toute opération relative à des données personnelles, quels que soient les moyens et procédés utilisés, notamment la collecte, la conservation, l'utilisation, la modification, la communication, l'archivage ou la destruction de données.

Typiquement, ces données comprennent le nom, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, ainsi que les informations personnelles liées aux relations contractuelles entretenues avec nous. Par ailleurs, les données techniques qui peuvent être attribuées à une personne doivent être considérées comme des données à caractère personnel.

2. Base juridique

Les art. 5 à 9 LPD (« Définitions et principes généraux ») constituent la base juridique de notre Politique de confidentialité.

Nous collectons les données personnelles de manière transparente et dans le respect des principes de proportionnalité et finalité. Les données ne sont traitées que dans la mesure et pour la durée nécessaires à l'accomplissement de nos tâches et de nos obligations.

Nous prenons des mesures de sécurité adéquates, afin d'assurer la sécurité nécessaire de vos données personnelles et de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données, de les protéger contre tout traitement non autorisé ou illégal, et de minimiser le risque de perte, d'altération accidentelle, de communication ou d'accès non autorisé.

3. Données personnelles traitées

Les données personnelles traitées par nos soins comprennent les données énoncées à la Section III. Elles peuvent inclure des données sensibles au sens de la LPD. Les données sensibles ne sont traitées qu'au cas par cas avec toute la diligence requise et ne sont pas partagées avec des tiers. Nous pouvons néanmoins traiter ces données sur la base d'autres bases juridiques.

De manière générale et sous réserve d'autres dispositions dans la présente Politique, nous conserverons vos données personnelles jusqu'à ce qu'elles ne soient plus nécessaires pour fournir nos services ou remplir les objectifs définis dans la présente Politique, à moins qu'une obligation légale nous oblige à les conserver plus longtemps. Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser vos données personnelles afin qu'elles ne puissent plus être associées avec vous, auquel cas nous pouvons utiliser ces informations sans vous fournir d'autre préavis.



4. Objectifs de la collecte et du traitement des données personnelles

Nous traitons les données personnelles qui sont nécessaires pour assurer la pérennité, la sécurité et la fiabilité de notre offre et de nos services. Cela comprend en particulier les objectifs suivants :

- Service d'accueil de jour pour la petite enfance
- Gestion des contacts et communication dans le cadre de la fourniture de prestations
- Exploitation de notre site internet
- Garantie de la sécurité, respect des obligations légales et exercice de préentions
- Envoi d'invitations et organisation d'événements
- Collecte et analyses statistiques

5. Vos droits

Toute personne peut demander des renseignements sur les données traitées la concernant, ainsi que sur l'origine, le destinataire et la finalité de la collecte et du traitement des données. En outre, vous avez le droit de demander la rectification, le blocage ou l'effacement de vos données.

Toute personne a le droit, conformément à l'art. 28 al. 1 LPD, de nous demander de lui fournir dans un format électronique courant les données personnelles qu'elle nous a communiquées.

Les données conservées en vertu de dispositions légales ou nécessaires à la gestion des affaires ne peuvent respectivement ne doivent pas être supprimées/effacées. Si les données ne sont pas concernées par une obligation légale d'archivage ou par notre intérêt prépondérant de conservation, nous supprimerons vos données à votre demande.

A partir de la deuxième demande de renseignement en 12 mois, nous pouvons exiger une rémunération couvrant les frais (CHF 300 maximum, conformément à l'art. 19 OPDo).

Veuillez adresser vos demandes de renseignement et de communication des données à : info@casse-noisettes.ch

Pour les questions concernant une personne en particulier, les demandes de rectification ou une demande de suppression, une copie de la carte d'identité ou du passeport permettant d'identifier l'utilisateur doit en outre être jointe. Le document d'identité sera supprimé après vérification de l'identité du requérant.

Vous pouvez en outre faire valoir vos droits en justice ou déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente.

III. Procédure de traitement

1. Données de contact et données de base générales

Selon l'objectif du traitement des données, nous collectons différents types de données personnelles, dont, dans certaines circonstances, des données sensibles.

Nous traitons pour la plupart des contacts, interlocuteurs et partenaires contractuels au moins les données personnelles suivantes:

Nom, prénom, adresse e-mail et, le cas échéant, sexe, adresse, numéro de téléphone, titre, date de naissance, lieu d'origine/nationalité, profession, informations sur l'employeur, titre, salaire.

En outre, en fonction de l'objectif du traitement des données et du domaine de prestations, nous collectons et traitons des données supplémentaires conformément aux descriptions énoncées dans les paragraphes suivants.

En règle générale, nous obtenons les données personnelles mentionnées à la Section III directement de votre part à partir du moment où vous bénéficiez de nos prestations. Dans certaines circonstances, les données peuvent être également collectées directement auprès de tiers qui vous seront indiqués.

Nous utilisons également des données en rapport avec l'utilisation du site internet.

2. Contrat de garde

Lors de la conclusion d'un contrat ayant pour but la garde d'un enfant ou d'une inscription d'un enfant sur liste d'attente, les données personnelles suivantes des enfants, ainsi que des parents et/ou représentants légaux sont collectées dans la mesure nécessaire pour la conclusion du contrat et son bon déroulement:

- vos informations d'identification (nom complet, date de naissance des enfants) ;
- vos coordonnées (adresse postale et électronique, numéro de téléphone) ;
- votre situation familiale et personnelle (état civil, nombre d'enfants, existence d'une curatelle) ;
- votre situation professionnelle ;
- toute autre information indiquée sur le formulaire de demande d'inscription ou communiquée spontanément, notamment en lien avec la santé de l'enfant.

Ces données personnelles sont collectées dans le but de vous identifier, de communiquer avec vous ainsi que pour nous assurer du bon déroulement du contrat.



Pour le cas où, ensuite de l'inscription sur liste d'attente, aucun contrat ne devait être signé, les données personnelles des parents / représentants légaux, respectivement des enfants concernés sont effacées ou si la personne concernée ne donne pas l'autorisation d'utiliser ses données personnelles pour la signature d'un contrat ultérieur.

Les données personnelles, collectées avant l'entrée en vigueur de la LPD dans le cadre de contrat de garde d'enfant en cours, sont traitées conformément à la présente Politique et effacées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires pour fournir nos services.

Les contrats de garde d'enfant et les données personnelles qui s'y rapportent sont conservés, selon le principe du délai de prescription général (art. 127 CO), pendant dix ans après la dernière prestation contractuelle.

3. Collaboration avec des tiers

Nous pouvons transmettre des données personnelles à des tiers si vous y avez consenti, si cela est nécessaire pour fournir la prestation concernée, remplir l'objectif du contrat, préserver notre intérêt légitime, ou si nous y sommes tenus par la loi.

Les catégories suivantes de destinataires peuvent recevoir des données personnelles de notre part:

- prestataires de services (p. ex. sociétés de services informatiques, fournisseurs d'hébergement, fournisseurs, services publics cantonal et communal) ;
- tiers dans le cadre de nos obligations légales ou contractuelles, autorités.

Les tiers que nous mandatons se sont contractuellement engagés à respecter la protection des données et à ne traiter les données que dans le but que nous leur avons indiqué.

Nous permettons également à certains tiers (qui nous fournissent des services, par exemple des fournisseurs d'outils sur notre site web, etc.) de collecter vos données personnelles par exemple sur notre site web et lors d'événements que nous organisons. Lorsque nous n'avons aucun contrôle sur ces collectes de données, ces tiers sont des responsables indépendants du traitement. Si vous avez des questions ou souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données par rapport à ces tiers, nous vous invitons à les contacter directement.

Les informations que vous nous avez transmises peuvent en outre être rendues anonymes et transmises à des tiers à des fins d'analyse statistique.

4. Communication de données personnelles à l'étranger

Nos prestataires sont pour la plupart situés en Suisse ou dans l'UE / l'EEE. Si un transfert de données vers un pays ne disposant pas d'un niveau de protection des données adéquat s'avère nécessaire, il sera effectué sur la base des clauses contractuelles standard ou d'autres garanties appropriées.

5. Formulaire de contact

Sur notre site internet, nous mettons à disposition des parties intéressées ou autres interlocuteurs un formulaire de contact. Lorsque vous utilisez de ce dernier, nous traitons vos coordonnées et le contenu du message. La fourniture de ces données est nécessaire pour traiter et répondre à votre demande, sans ces dernières, nous ne pourrions pas le faire ou de manière limitée.

Les données collectées comprennent toutes celles que vous nous fournissez lorsque vous remplissez le formulaire, soit notamment les informations d'identification, coordonnées, toute autre information communiquée spontanément.

Les données personnelles recueillies via des formulaires de contact numériques sont supprimées dans un délai de douze mois. La poursuite du contact se fait par e-mail (voir ci-dessus), par téléphone ou par contact personnel.

6. Manifestations

Lorsque vous souhaitez participer à une manifestation, nous récoltons vos coordonnées et autres informations nécessaires dans le cadre de cette dernière. Les données personnelles recueillies via l'inscription et la participation à des manifestations organisées par nos soins sont supprimées au bout d'un an.

7. Sauvegarde de données

Afin de garantir la sécurité des données, nous effectuons régulièrement des sauvegardes de nos données commerciales, qui sont conservées sur des supports de données et des services cloud en Suisse ou en Europe. Si les données sont sauvegardées à l'étranger, les règles énoncées à la Section III ch. 6 s'appliquent. Le rythme des sauvegardes est déterminé par les recommandations en la matière.

8. Mesures de protection des données

Nous attachons une grande importance à la protection des données. Nous prenons les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé et toute utilisation abusive. Ces mesures comprennent des solutions de sécurité informatique et de réseau, des restrictions d'accès, le cryptage des supports de données et de leur transmission, des instructions, formations et contrôles.

Si des tiers ont accès à nos données, des mesures particulières sont prises dans les contrats de sous-traitance pour garantir la protection des données en tout temps.



9. Sites internet

Nous exploitons le site internet www.casse-noisettes.ch.

Les visiteurs de notre site internet ne sont pas tenus de fournir des données personnelles, sauf si nous l'indiquons expressément.

Lors de l'utilisation de notre site internet, nous pouvons recueillir les données personnelles suivantes :

- si vous nous les communiquez, votre nom complet, adresse postale et électronique, vos numéros de téléphone, ainsi que toute information que vous pourriez partager avec nous ou saisir sur notre site internet ;
- les informations concernant l'utilisation de notre site, ainsi que des données techniques, notamment l'adresse IP utilisée pour connecter votre ordinateur à internet, le type d'appareil mobile ainsi que le système d'exploitation que vous utilisez, ainsi que vos données de localisation et de navigation.

Ces données ne sont pas combinées avec d'autres données personnelles. Nous collectons ces données dans le but d'administrer et d'améliorer le site internet, et pour détecter et bloquer les accès non autorisés, ainsi que pour pouvoir vous proposer la meilleure expérience sur notre site et pour suivre vos préférences en lien avec les services que nous proposons. Ces données sont collectées par des cookies et des technologies similaires (Section III, ch. 18), et analysées par nos sous-traitants (prestataires de services informatiques).

Notre site internet peut contenir des liens vers d'autres sites internet qui ne sont pas exploités par nous et auxquels la présente Politique de confidentialité ne s'applique pas. Après avoir cliqué sur le lien, nous n'avons plus aucune influence sur le traitement des données éventuellement transmises à des tiers (comme par exemple l'adresse IP ou l'URL), car le comportement des tiers échappe par nature à notre contrôle. C'est pourquoi nous ne pouvons pas non plus nous porter garants de ces contenus étrangers. Le fournisseur ou l'exploitant des pages mises en lien est toujours responsable des contenus de ces pages.

10. Réseaux sociaux

Sur notre site internet, nous renvoyons à nos réseaux de médias sociaux respectifs au moyen de liens (ex. Instagram). Il s'agit uniquement d'un renvoi statique vers le canal concerné. Lorsque vous vous connectez à nos réseaux de médias sociaux, vous communiquez avec nous ou commentez notre contenu, nous traitons ces données et nous recevons des informations de la part des plateformes qui sont enregistrées dans votre profil (informations de contact) et d'éventuelles informations sur les profils de vos amis.

Ces plateformes analysent aussi votre utilisation de nos présences en ligne et combinent ces données avec d'autres données dont elles disposent à votre sujet (par exemple des données comportementales et de préférence). Elles traitent également ces données à leurs propres fins, notamment à des fins de marketing et d'études de marché (par exemple pour personnaliser la publicité) et pour gérer leurs plateformes (par exemple quel contenu elles vous montrent) et, à cette fin, elles agissent en tant que responsables indépendants du traitement.

Vous trouverez le but et l'étendue de la collecte de données et le traitement ultérieur de vos données par les prestataires, ainsi que vos droits y afférents et les possibilités de paramétrage visant à protéger votre vie privée dans les informations relatives à la protection des données des prestataires.

- Instagram : <https://privacycenter.instagram.com/policy>

IV. Modification de notre déclaration concernant la protection des données

Nous pouvons adapter notre déclaration relative à la protection des données à tout moment en la publiant sur nos sites internet.

En cas de modification de la présente déclaration pour la protection des données, la dernière version disponible s'applique.

V. For et droit applicable

La Politique et toutes questions en découlant ou liées à celle-ci, ainsi qu'à l'utilisation des sites et des services, sont régies par le droit suisse, à l'exclusion des règles en matière de conflit de lois.

Dernière modification effectuée le 1^{er} janvier 2025